

TE INVITAMOS A RESPONDER ENTRE
EL 12 DE AGOSTO AL 4 DE SEPTIEMBRE

CONSULTA

“TRANSPARENCIA Y CANALES DE INFORMACIÓN - SERVIU REGIÓN DE ÑUBLE”

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE ESTA ENCUESTA?

Esta Consulta, nos permitirá medir el recorrido del usuario, desde el conocimiento de sus derechos hasta la interacción con los diferentes canales de atención, identificando puntos de fricción o insatisfacción.

El instrumento aborda la brecha digital y territorial (especialmente relevante en la diversidad comunal urbana y rural), identificando si los usuarios cuentan con conectividad autónoma o requieren intermediación para hacer valer sus derechos.

ALCANCE

El instrumento pretende abarcar a la ciudadanía de la Región de Ñuble en su conjunto, personas usuarias, postulantes y beneficiarias de programas habitacionales, dirigentes sociales y comunitarios, así como a todas las personas que se relacionan con el Servicio mediante atención presencial o remota.

METODOLOGÍA



Esta consulta ciudadana es un estudio cuantitativo orientado a establecer la línea de base sobre la calidad de servicio institucional.

Mediante una metodología de levantamiento mixta, la información se recopila de forma directa en la sala de espera de SIAC-OIRS y de manera auto aplicada a través de un código QR presente en redes sociales o en el portal web. El proceso contempla un muestreo no probabilístico por cuotas que garantiza la representación de diversos rangos etarios, niveles de escolaridad y sectores urbanos y rurales de la región.

USO DE INFORMACIÓN RECOGIDA

Los resultados nutrirán el diagnóstico y permitirán conocer las oportunidades del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio, permitiendo formular compromisos concretos.



**PUEDES ACCEDER A LA
CONSULTA A TRAVES DE
ESTE QR**



TRABAJANDO
PARA USTED