

**Respuestas Consultas
Cuenta Pública 2025**

**Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Servicio de Vivienda y Urbanización
Región de Ñuble**



¿TIENE ALGUNA SUGERENCIA PARA MEJORAR LA FORMA EN QUE SE REALIZA LA CUENTA PÚBLICA?

1- Representante Conjunto Habitacional Villa Río de Chillán.

“Agradecimientos por la gestión del Seremi y su equipo”.

Respuesta: Agradecemos sus palabras y el reconocimiento al trabajo desarrollado por el Seremi y su equipo. Nos motiva a seguir fortaleciendo nuestra labor en beneficio de las familias de la región.

2- Representante Comité Silla del Sol.

“Ninguna sugerencia, todo se realizó de forma óptima”.

Respuesta: Nuestro propósito era entregar una cuenta pública clara, transparente y consistente. Agradecemos su reconocimiento al trabajo realizado.

Sra. Lucía, Chillán

“No, fue todo muy claro y coherente”.

Respuesta: Agradecemos su comentario y nos alegra saber que la presentación cumplió su objetivo. Seguiremos priorizando la transparencia y claridad de la información, reforzando su difusión a través de nuestros canales oficiales.

3- Representante Comité de Vivienda Silla del Sol.

“Hacer un recorrido visual por dentro de las viviendas o construcción entregadas en el periodo”.

Respuesta: Evaluaremos la sugerencia de incorporar recorridos visuales por las viviendas o construcciones entregadas, su incorporación puede aportar una perspectiva más concreta y dinámica de los avances.

Representante Villa República.

“Excelente clara felicidades”.

Respuesta Gracias por su reconocimiento, esto nos impulsa a continuar trabajando con dedicación por el desarrollo habitacional de la región.

4- Representante Cámara Chilena de la Construcción

“No en la cuenta, sino en cuanto a la gestión habitacional en Itata y Punilla en cuanto a descentralizar, ver como generar más proyectos en estas zonas.”

Respuesta: Agradecemos su comentario y compartimos la relevancia de descentralizar la gestión habitacional. Reconocemos que estas zonas requieren mayores oportunidades de desarrollo de proyectos, considerando sus particularidades territoriales y necesidades habitacionales. Nuestro compromiso es seguir fortaleciendo la planificación y coordinación con los municipios y las entidades patrocinantes para identificar terrenos que permitan concretar soluciones habitacionales en estos territorios.



5- Representante Comité Pasos de Fé

“Que sea mucho más dinámica”.

Respuesta: Gracias por su sugerencia. Revisaremos y evaluaremos formatos y metodologías que permitan que la cuenta pública sea más dinámica y participativa, de manera que facilite la comprensión de la información presentada. Nuestro objetivo es que este espacio sea una instancia cercana y enriquecedora para todas las personas.

¿TIENE ALGUNA CONSULTA O COMENTARIO SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?

1- Representante Conjunto Habitacional Villa Río de Chillán.

“Agradecimientos a todo el equipo”.

Respuesta: Agradecemos sinceramente sus palabras hacia el equipo. Nuestro compromiso es mantener la cercanía y el acompañamiento durante todo el proceso habitacional.

2- Representante Comité Sepulveda Bustos

“Comentario, que el ministerio pueda entregar más dotación de personal al Serviu y al Seremi, siendo región hace casi 7 años, creo que está muy albebe con la cantidad de dotación de personal técnico que tiene tanto Serviu como Seremi”

Respuesta: Reconocemos y compartimos la importancia de contar con una mayor dotación de personal en la región, especialmente considerando las exigencias que implica la gestión habitacional y urbana. Esta inquietud ha sido planteada en diversas oportunidades a nivel central para su análisis, con el objetivo de fortalecer los equipos tanto del SERVIU como de la SEREMI. Continuaremos insistiendo en esta necesidad, destacando el impacto positivo que tendría en la eficiencia, cobertura y calidad de la atención hacia la ciudadanía.

3- Representante Comité Pasos de Fé

“Demasiada burocracia para realizar trámites partiendo la obtención de terrenos para la construcción de viviendas”

Respuesta: Entendemos y compartimos su preocupación por la burocracia y los tiempos asociados a los procesos administrativos, especialmente en etapas clave como la obtención de terrenos para la construcción de viviendas. Somos conscientes de que la agilidad en esta fase inicial es fundamental para acelerar el desarrollo de los proyectos habitacionales. Por ello, nos encontramos reforzando acciones orientadas a optimizar los procedimientos junto con reforzar la coordinación con las distintas instituciones involucradas y revisando de permanentemente nuestras prácticas para reducir plazos sin afectar la transparencia ni la calidad de la gestión.



4- Sra. Lucía, Chillán

“Informar a los clubes de adultos mayores sobre los beneficios para vivienda “

Respuesta: Agradecemos su propuesta. Nos encontramos trabajando en identificar las organizaciones presentes en nuestra región, incluyendo las relacionadas con personas mayores, esto con el fin de fomentar la difusión de los beneficios de vivienda mediante canales directos y actividades específicas.

5- Representante Comité de Vivienda Silla del Sol

“Agradecer el gran aporte humano a éste ministerio, el acompañamiento y capacitación, eficacia y compromiso en cada gestión y proceso iniciado”.

Respuesta: Valoramos sus palabras de reconocimiento. Este tipo de apreciaciones nos motiva a continuar entregando un servicio cercano, humano y comprometido, reforzando nuestras capacidades para acompañar, capacitar y responder con eficacia en cada gestión y proceso.

Representante Comité Villa República

“¡ Felicidades! subsidios superados”

Respuesta: Agradecemos sus felicitaciones y compartimos la satisfacción por los resultados alcanzados en materia de subsidios habitacionales.

6- Representante Cámara Chilena de la Construcción

“Quisiera dejar constancia de mi reconocimiento a la calidad de las presentaciones realizadas en la reciente cuenta pública.

Destaco especialmente la exposición del director del Serviu, señor Roberto Grandón, por su objetividad, claridad en la presentación y proactividad en la ejecución, abordando de manera integral todas las áreas de intervención del servicio.

Asimismo, valoro profundamente la presentación del Seremi de Vivienda y Urbanismo, señor Antonio Marchant, que refleja un alto nivel de compromiso, conocimiento de la realidad de las familias y una disposición cercana para resolver sus necesidades. Su intervención fue completa y demuestra un genuino enfoque de servicio público.

Agradezco a ambos por su profesionalismo y entrega”.

Respuesta: Agradecemos sus palabras y el reconocimiento otorgado a la presentación de nuestra reciente cuenta pública y a la gestión de nuestras autoridades.

Valoramos que se destaque el trabajo del equipo y el compromiso de nuestras autoridades, lo que nos impulsa a seguir desarrollando una gestión objetiva, clara y cercana. Este tipo de apreciaciones fortalece nuestro compromiso de trabajar coordinadamente con todos los actores involucrados, para avanzar en soluciones habitacionales que respondan a las necesidades y expectativas de las familias de nuestra región.